

집밥소 비대면 컨설팅 개인정보 수집·이용 동의서

NH주거복지정보(집밥소)에서는 신청자분께 최적화된 맞춤형 비대면 컨설팅을 제공하기 위해
아래와 같이 개인정보를 수집하고자 합니다.

*제공된 개인정보는 NH주거복지정보(주)의 아래 항목에 제한된 범위에서만 활용됩니다.

개인정보 수집 및 이용 목적	비대면 컨설팅 운영	신청자 본인 확인, 상담 일정 조율, 비대면 상담 운영(ZOOM 화상상담 또는 전화상담(카카오톡 채널 연계 안내 포함)), 상담 안내 및 1:1 맞춤형 임대주택 컨설팅 제공
	서비스 안내 및 고지	상담 관련 안내 사항 전달 및 결과 알림 (수단: SMS, 전화 등)
	품질 개선	서비스 만족도 조사 실시 및 상담 실적 통계 분석
	교육 및 세미나 안내	주거복지 정보 제공 및 공공주택 관련 교육·세미나 운영 안내 문자(SMS) 등 발송
수집하는 개인 정보 항목	필수항목	성명, 연락처(휴대폰 번호), 연령대, 거주 지역, 관심 지역, 임대 계층, 임대주택 경험 수준, 관심 임대 유형, 상담 희망 내용, 희망 상담 시간
	선택항목	세대 구성원, 소득정보, 자산정보, 장애 정도(중증·경증), 차상위 여부, 청약저축(가입 여부, 납입 횟수, 납입 금액), 태아 수 등 상담을 위한 기초 자료 ※ 장애 여부·차상위 여부 등 일부 정보는 민감한 개인정보에 해당할 수 있으며, 신청자의 선택에 따라 제공하지 않을 수 있습니다. 해당 정보를 제공하지 않더라도 기본적인 상담 서비스 이용은 가능합니다.
개인정보의 보 유 및 이용기간	보유기간	1) 전화상담 녹취 - 컨설팅 완료일로부터 1년 2) 만족도 조사 - 동의일로부터 3년
	파기 시점	지체 없이 파기 (단, 기간 만료 또는 동의 철회 시 지체 없이 파기)
	보안 방침	비대면 상담 중 ZOOM 화상상담은 별도의 영상 녹화 및 화면 저장을 진행하지 않습니다. 다만, 전화상담의 경우 상담 품질관리 및 민원 응대 이력 확인 등을 위해 콜센터 운영 기준에 따라 녹취될 수 있으며, 관련 기준에 따라 관리됩니다.
동의 거부 권리 및 불이익	귀하는 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 다만, 본 컨설팅 운영 및 관련 안내 제공을 위해 필요한 사항으로, 동의하지 않으실 경우 상담 신청이 제한될 수 있습니다.	

[] (필수) 위 개인정보 수집 및 이용 내용을 확인하였으며 이에 동의합니다.